Informationen für Lufthansa Pensionierte

Als LH-Pensionär:in kann sich Ihnen die eine oder andere Frage zu Kontaktmöglichkeiten, Vergünstigungen etc. stellen. Die unten aufgeführten Hinweise dienen insofern Ihrer Information. Sie stellen die zur Zeit der Erstellung geltende personalpolitische Handhabe dar und haben insofern reinen Informationscharakter. Die Informationen beruhen jeweils auf den zum Zeitpunkt der Erstellung gültigen Regelungen und Informationsstände. Änderungen sind daher vorbehalten.

Themenübersicht:

1. Ihre Ansprechpersonen
2. Mit Lufthansa in Verbindung bleiben
3. Praktische Hinweise
4. Vergünstigungen für Lufthansa Pensionierte

1. Ihre Ansprechpersonen

Unsere HR Service Line – Ihre Anlaufstelle für Ihre Anfragen

Zu allen Fragen, die sich pensionierten Mitarbeitenden stellen können, erteilt die HR Service Line gerne Auskünfte bzw. hilft Ihnen weiter.

Erreichbarkeit per Telefon:

+49 (0) 040 / 5070 – 66 600

Montag, Dienstag und Donnerstag von 9:00 - 13:00 Uhr

Krisenbedingt ist die HR Service Line zurzeit an drei Tagen pro Woche telefonisch erreichbar. Bitte beachten Sie, dass sich die Zeiten ändern können. Die aktuelle Erreichbarkeit ist außerhalb der Service-Zeiten durch eine Bandansage unter der oben genannten Rufnummer abrufbar. An gesetzlichen Feiertagen ist die HR Service Line telefonisch nicht erreichbar.

Persönliche Identifikation bei telefonischen Anfragen:

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig. Deshalb werden Sie zu Beginn Ihres Telefonats nach drei Bestandteilen Ihrer persönlichen Daten gefragt. Wenn Sie alle drei Fragen korrekt beantworten, ist die Identifikation erfolgreich. Damit können wir Ihr Anliegen umgehend klären. Sollten Sie nicht alle Fragen korrekt beantworten, ist die Identifikation fehlgeschlagen und Sie erhalten keine Auskunft. Die HR Service Line verweist in diesen Fällen darauf, Ihre Anfrage schriftlich per E-Mail zu versenden.

Kontaktdaten per E-Mail:

↗ HRServiceLine@dlh.de

So wird Ihre E-Mail schnell bearbeitet: Nennen Sie im Betreff Ihre PK-Nummer (mit Prüfbuchstaben) und ein Stichwort zu Ihrem Anliegen.

Postanschrift:

Lufthansa Global Business Services GmbH

HR Service Line

Postfach 630300

D-22313 Hamburg

Bitte denken Sie daran, Ä**nderungen Ihrer persönlichen Daten** (z. B. Namen, Anschrift, Bankverbindung) der HR Service Line mitzuteilen, damit Ihre Daten auf dem aktuellen Stand gehalten werden können. Eine Mitteilung der Änderung der Nummer Ihres Personalausweises oder Reisepasses ist **nicht** mehr erforderlich, weil für Mitarbeitende im Ruhestand keine Zuverlässigkeitsüberprüfung mehr durchgeführt wird.

HR Pension Services

Für Fragen zu Ihrer Betriebsrente steht Ihnen das Team von HR Pension Services unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

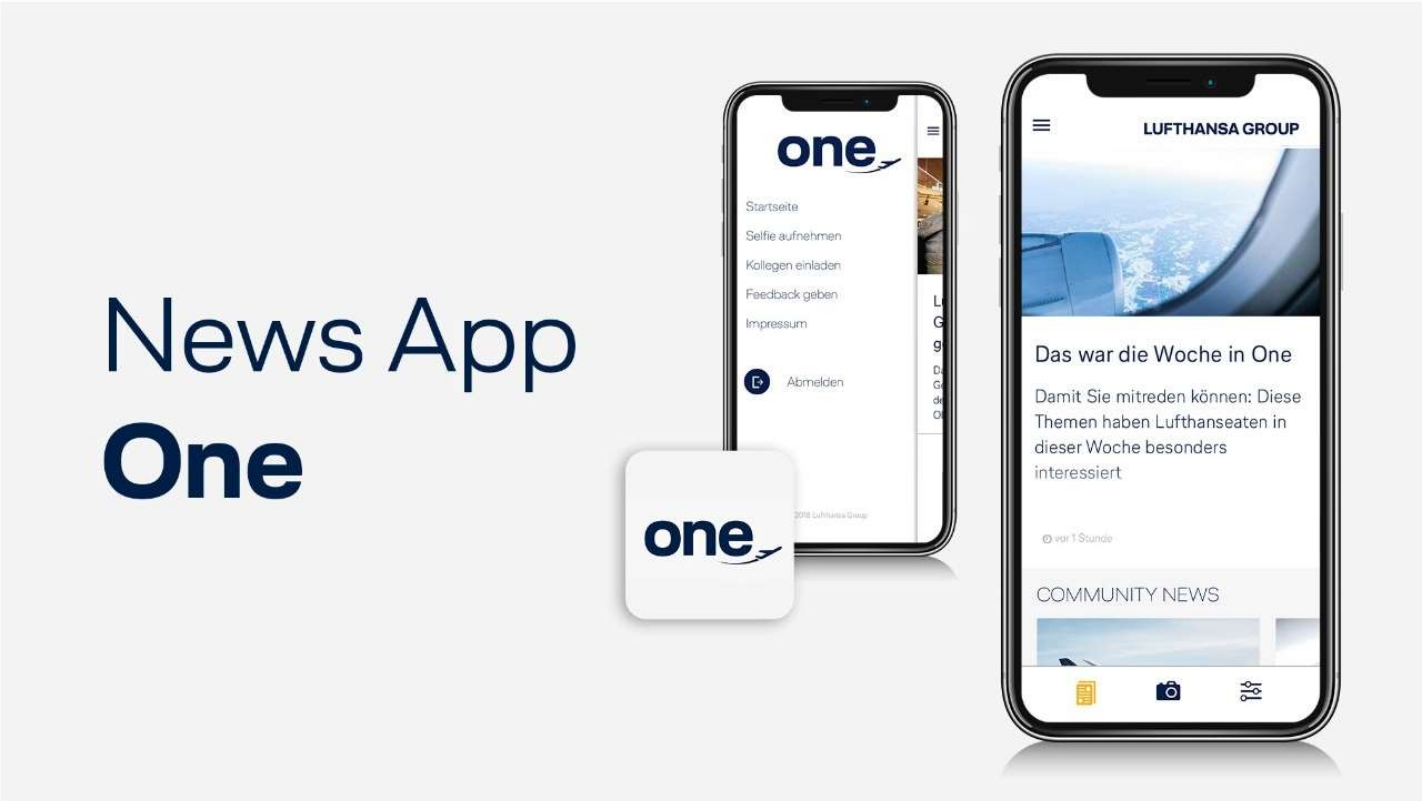
Lufthansa Global Business Services GmbH
HR Pension Services
Postfach 630300
D-22313 Hamburg
Telefon: 040/5070-8897
E-Mail: hambedp@dlh.de

Bitte denken Sie auch hier immer daran, Ihre PK-Nummer im Schriftwechsel anzugeben.

Employee Self Services (ESS) in privateBase

Über die Applikation privateBase können Sie Ihre persönlichen Daten (Namen, Anschrift, Bankverbindung oder Flugberechtigte) unter dem Menüpunkt „Employee Self Services (ESS)“ selbst ändern.

2. Mit Lufthansa in Verbindung bleiben



NewsApp "One"

Selbstverständlich wollen wir Sie auch im Ruhestand mit Nachrichten und Informationen am Leben der Lufthansa Group teilhaben lassen. Zum Newsroom der Lufhansa Group gelangen Sie über folgende Internetadresse:

www.lufthansagroup.com/one
Benutzername: DLH
Passwort: 220

Dort finden Sie auch die Veröffentlichung von Jubiläen und die Rubrik „Leiser Abschied“. Weitere Nachrichten aus der Lufthansa Group sind in privateBase abrufbar.
Wenn Sie über ein eBase-Passwort verfügen, sind Sie mit der NewsApp One sogar tagesaktuell am Puls der Lufthansa Group. Alles Wissenswerte über die NewsApp finden Sie in privateBase in der Navigationsleiste unter „Nachrichten“.

↗ https://www.lufthansagroup.com/one

Gemeinschaft ehemaliger Lufthanseaten e.V.
Association Lufthansa Retirees Inc.

Gemeinschaft Ehemaliger Lufthanseaten (GeLH)

Eine zusätzliche Möglichkeit der weiteren Verbundenheit mit der Lufthansa Group ist eine Mitgliedschaft in der Gemeinschaft Ehemaliger Lufthanseaten (GeLH). Das Ziel der GeLH ist die Förderung und Pflege von persönlichen und gesellschaftlichen Kontakten der Mitglieder untereinander und die Pflege der gegenseitigen Verbundenheit zwischen den Mitgliedern und dem Lufthansa Konzern. Es handelt dabei um einen von Lufthansa unabhängigen Verein, der ehrenamtlich von ehemaligen Lufthanseaten geführt wird.
In den Regionalvereinen trifft man sich zwanglos zu verschiedenen Arten von Veranstaltungen wie z. B. Vorträge, Besichtigungen, Ausflüge und Fahrten, Stammtische, Weihnachtsfeiern, Gymnastik, Kegeln, Malen, Tanzen. Die Veranstaltungsprogramme werden von den Regionalvereinen in Eigenverantwortung erstellt.

Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage: http://www.gelh.de/

↗ Homepage GeLH

Lufthansa Sportverein

LH-Pensionierte können Mitglied in den Lufthansa Sportvereinen an den verschiedenen Standorten werden bzw. bleiben. Informieren Sie sich bei Interesse im Internet über das umfangreiche Angebot der Vereine und deren Sparten.

↗ Homepage LSV

3. Praktische Hinweise

Ausweis für LH-Pensionierte

Im Zuge der Corona Krise und den damit verbundenen massiven
Einschränkungen für die Luftfahrt wurde vorübergehend auf die Ausstellung von R-Ausweisen verzichtet. Derzeit wird geprüft, ob in Zukunft wieder Ausweise für LH-Pensionierte ausgestellt werden können. Sobald die Prüfung abgeschlossen ist, werden Sie auf dieser Seite hierzu Informationen finden.
Für ID-Flüge wird der R-Ausweis nicht mehr benötigt. Stattdessen weisen sich ID-Fluggäste im Rahmen der Identitätskontrolle mit einem Personalausweis oder Reisepass aus.

Zutritt zum Lufthansa Betriebsgelände

Aufgrund der Bestimmungen des Luftsicherheitsgesetzes bedarf der automatische Zugang über die Drehkreuze auf das Betriebsgelände einer regelmäßigen Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZUP). Diese entfällt bei Mitarbeitenden im Ruhestand, so dass Ihr Zugang nicht mehr automatisch über die Drehkreuze, sondern nur über den Besucherempfang erfolgen kann.

Nutzung der LH Kantinen

Die Lufthansa Kantinen können von LH-Pensionierten weiterhin genutzt werden. Es gelten die Konditionen für Gäste. Für die bargeldlose Bezahlung stehen Gästekarten zur Verfügung, die gegen Pfand erworben werden können. Einige Kantinen haben bereits auf andere übliche bargeldlose Bezahlmöglichkeiten (z. B. Kreditkarte, ApplePay) umgestellt. Für weitere Kantinen ist die Umstellung für die Zukunft geplant.

ID-Flüge

Nähere Informationen zu ID-Flügen für Pensionierte finden Sie in eBase und privateBase unter „Reisen > Private ID-Flüge“ in der Rubrik „ID-Fluginfos für Pensionierte“

→ ID-Reisen

Lufthansa ID-Ticketservice

Nähere Informationen zum ID-Ticketservice finden Sie in eBase und privateBase unter "Reisen".

→ ID-Ticketservice

ID-Fracht

Nähere Informationen zu ID-Fracht finden Sie auf den Cargo-Seiten in eBase.

→ ID-Fracht

privateBase

privateBase ist ein mobiler und schneller Weg zu Informationen und interessanten Neuigkeiten rund um die Lufthansa Group sowie zu den ID-Buchungsportalen.

→ privateBase

4. Vergünstigungen für Lufthansa Pensionierte

Lufthansa TravelGate

Das Team Lufthansa TravelGate unterstützt Sie bei Ihren Urlaubsplänen und kombiniert einzelne Bausteine flexibel zu einem unvergesslichen Erlebnis. Neben den renommierten Reiseveranstaltern, die für jeden buchbar sind, gibt es auch TravelGate Specials sowie TravelGate Insiders für Mitarbeitende von Airlines bzw. Lufthansa.
Nähere Informationen hierzu finden Sie online unter https://www.lufthansa-travelgate.de/

↗ Lufthansa TravelGate

Lufthansa CarPool powered by Hertz24/7

Sie können weiterhin beim CarPool als Nutzer:in registriert bleiben oder eine Registrierung vornehmen. Änderungen können sich ggf. ergeben, wenn ein Wechsel der betreibenden Firma erfolgt, die diese Möglichkeit nicht mehr vorsieht.

↗ Lufthansa CarPool

Ringeltaube

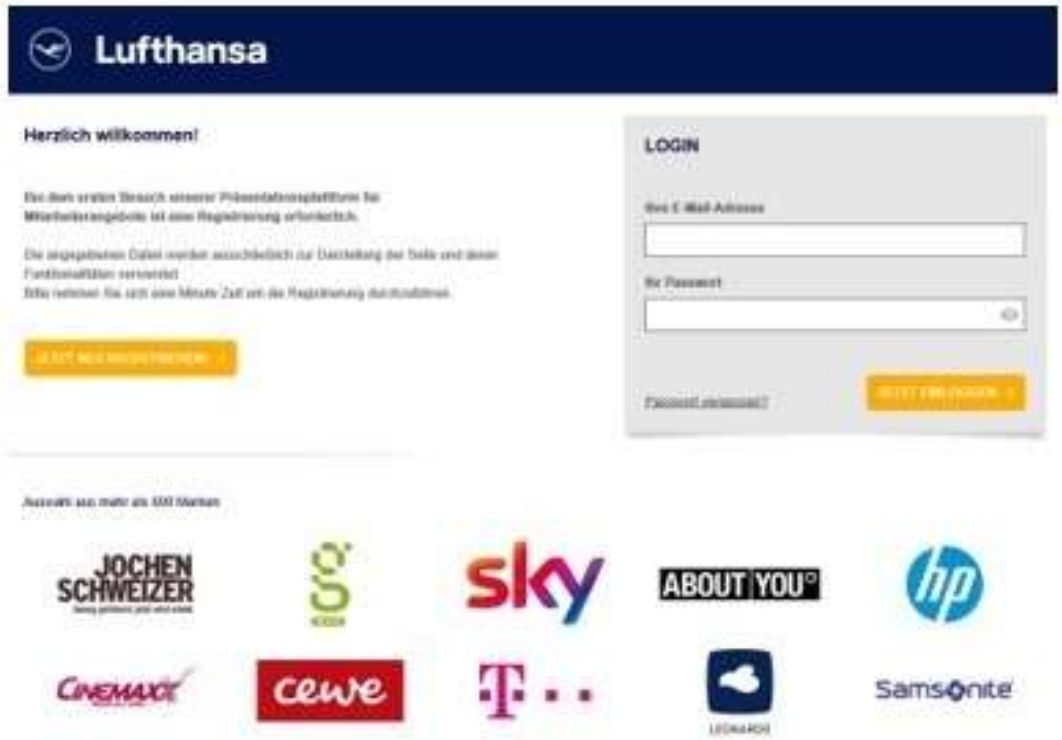
LH Pensionierte können, solange sich die entsprechenden Verkaufsbedingungen nicht ändern, weiterhin in der Ringeltaube zu Konditionen für Mitarbeitende von Airlines einkaufen.

↗ Ringeltaube

Albatros

Kompetente Beratung und leistungsstarken Schutz braucht man auch im Alter. Sie und Ihre Familie können weiterhin von Sonderkonditionen bei Albatros profitieren.

↗ Albatros



Angebote für Mitarbeitende von externen Unternehmen

Über den Link https://lufthansa.mitarbeiterangebote.de können Sie Rabatte und Sonderkonditionen für Mitarbeitende der LH-Group von Unternehmen der unterschiedlichsten Branchen (Hotel, Mietwagen, Lifestyle, Mode, Wohnen, Technik etc.) abfragen. Die Möglichkeit der Nutzung dieser Angebote ist von Lufthansa nicht beeinflussbar und allein von den externen Anbietenden abhängig.

↗ Angebote für Mitarbeitende

Wie hilfreich ist diese Seite?

Durchschnitt

★ ★ ★ ★ ★

Meine Bewertung

★ ★ ★ ★ ★

Gefällt mir

Diese Seite ...

→ Weiterempfehlen

→ Zu meinen eBase-Links hinzufügen

→ Änderungen abonnieren/abbestellen

Letzte Änderung: 05.01.2022

Verantwortlich für diese Seite: **REDAKTION Arbeit & Leben**

→ Nachricht an den Autor schicken

Vom Autor vergebene Tags

Rente Pensionäre Rentner

2022 Deutsche Lufthansa | System Informationen |
Datenschutzhinweis | Hilfe | Kontakt